



*Die Bfz-Essen GmbH ist eine etablierte und zukunftsorientierte Bildungseinrichtung im Herzen von Essen. Als Teil der städtischen Firmengruppe EABG bieten wir seit über 55 Jahren praxisnahe Qualifizierungen, IHK-Abschlüsse, Fortbildungen und Firmenschulungen in verschiedenen Berufsfeldern an – von Technik und IT über Gesundheit und Erziehung bis hin zu kaufmännischen Bereichen. Unsere Arbeit ist dabei mehr als Wissensvermittlung. Unser Ziel ist es, Menschen befähigen, neue berufliche Wege zu gehen – mit innovativen Lernkonzepten, langjähriger Erfahrung und einem Team, das Bildung mit Überzeugung lebt.*

Stellenanzeige Nr. 26-023

Die Bfz-Essen GmbH sucht kurzfristig eine:

### **Fachkraft Kundenservice (m/w/d)**

Die Stelle ist in Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Stunden) befristet im Rahmen einer Krankheitsvertretung zu besetzen.

#### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Telefonische und persönliche Erstberatung von Interessent\*innen für alle Weiterbildungsangebote der Bfz
- Erfassung der Interessent\*innen mithilfe der hauseigenen Software TIS (Teilnehmer-Informationen-System) und kontinuierliche Datenpflege
- Sicherstellung der vor Beginn einer Maßnahme festgelegten Prozesse zur Eignungsabklärung in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Durchführen von Klärungen mit Kostenträgern hinsichtlich der Förderung einer Weiterbildung
- Erstellung und Versendung des Schriftverkehrs zur Aufnahme der Kund\*innen mithilfe des TIS
- Bearbeitung von Bildungsgutscheinen und Teilnehmerverträgen
- Anlage und Pflege der E-Akten im TIS
- Erledigung weiterer mit der Aufnahme von Kund\*innen verbundenen Verwaltungstätigkeiten

#### **Das bringen Sie mit:**

- kaufmännische Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Berufserfahrung in der Weiterbildungsbranche, insbesondere im Bereich der Förderung von Weiterbildungen (Kenntnisse SGB, Bildungsgutscheinsystem) wünschenswert
- hohes Maß an Kundenorientierung
- Gesprächsführungs- und Beratungskompetenz
- gute Anwenderkenntnisse in MS-Office
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

### **Das bieten wir Ihnen:**

- Einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz mit Gestaltungsspielraum und Einbindung in eine große, soziale Organisation der Stadt Essen
- Leistungsgerechte Vergütung über einen Haustarifvertrag in Anlehnung an die Tarifverträge des öffentlichen Dienstes sowie attraktive Sozialleistungen
- Das Arbeiten in einem kollegialen Team
- Interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement wie z. B. Massage, Obst, Yoga
- JobRad für alle unbefristet Beschäftigten

Wenn auch Sie Veränderung mitgestalten und echte Perspektiven schaffen wollen, freuen wir uns auf Ihre Verstärkung!

Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Unterlagen **bis zum 24.04.2026 (extern)** an die Personalabteilung unserer Firmengruppe:

**E-Mail:** [Bewerbermanagement@eabg.essen.de](mailto:Bewerbermanagement@eabg.essen.de)

**postalisch:** [Essener Arbeit-Beschäftigungsgesellschaft mbH](#)  
[Personalmanagement](#)  
[Zipfelweg 15](#)  
[45356 Essen](#)

Für Auskünfte zum Stellenangebot steht Ihnen gerne Stefanie Wambach unter 0201/8872925 oder unter [wambach@bfz-essen.de](mailto:wambach@bfz-essen.de) zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.bfz-essen.de](http://www.bfz-essen.de)

